

初めまして、 シニアホームの窓口です。

わたしたちは、老人ホームの紹介サービスを無料でご提供させていただいております。専門知識を持ったコーディネーターが、ご入居者様おひとりおひとりに合った老人ホーム探しをお手伝いいたします。

また、ご相談をいただいたご家族やご本人様には、当社オリジナルの資料を用いて老人ホームの概要などを丁寧にご説明させていただいております。



わたしたちは、顔の見える相談にこだわりを持ち、最善の老人ホームをご提案させていただいているため、来社相談はもちろん、出張相談・見学同行も承っております。お気軽にご相談ください。

Q 相談料が無料なのはなぜ？

A 手数料は、老人ホームの運営会社からいただいているためです。

シニアホームの窓口は、老人ホームの運営会社から業務費用や広告宣伝費などの手数料をいただいて運営しております。そのため、お客様から相談料を頂くことはありません。運営会社との資本関係はなく、公平公正な立場でお客様をサポートいたします。



相談室のご案内

虎ノ門 相談室

〒105-0001
東京都港区虎ノ門2-9-1
虎ノ門ヒルズ江戸見坂テラス11階

日比谷線 虎ノ門ヒルズ駅直結 徒歩3分
銀座線 虎ノ門駅 徒歩6分
南北線 六本木一丁目駅 徒歩11分
JR各線 新橋駅 徒歩18分



新小岩相談室

〒132-0021
東京都江戸川区中央4-16-3 CORE・K2-1階

さいたま相談室

〒331-0823
埼玉県さいたま市北区日進町
2-813 第2関根ビル2階

上尾相談室

〒362-0075
埼玉県上尾市柏座1-10-3-78
第3小坂ビル501

たまプラーザ相談室

〒225-0001
神奈川県横浜市青葉区
美しが丘西2-4-14

ひょうご相談室

〒662-0051
兵庫県西宮市羽衣町7-30
夙川グリーンタウン3F

運営会社 株式会社ファーストブリッジ

〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-9-1 虎ノ門ヒルズ江戸見坂テラス11階
TEL 03-3500-3605 FAX 03-3500-3606



老人ホーム紹介サービス

シニアホームの窓口



まずはお気軽にお問い合わせください

お電話からのお問い合わせはこちら

0120-988-972
9:00~18:00 (土日祝も受付)

WEBから



ご希望に合った介護施設を 一緒にお探しいたします！

介護のことを相談する人がいなくて困っていませんか？
介護を担う方は孤独になりがちですが、介護は個人戦ではありません。介護をチームとしてサポートいたします。
ぜひご相談ください！

3つのお約束

1

自分自身の親だったら
どうするか、という視点で
サポートします！

ご相談いただいた状況と条件の場合、
もし自分の親だったらどの介護施設
を検討するか。真剣に考え介護
施設を選定いたします。



2

介護専門家としての
視点で、最適な介護の
情報を提供いたします！

お話を伺った上で、お客様にとって
必要な介護知識をお伝えいたします。
基礎知識を持つことで、より良い
介護施設を探すことができる
ようになります。



3

介護の不安やお悩みが、
必ず軽減することをお約束
いたします！

介護は個人戦ではなくチーム戦です。
チームの一員としてサポートいた
します。介護の専門家として、適切
なアドバイスをさせて
いただきます。



特定施設入居者生活介護
介護付き有料老人ホーム

都道府県 → 認定 → 介護付き有料老人ホーム

介護付き有料老人ホームとは、各都道府県から介護保険の「特定施設入居者生活介護」の認定を受け、

介護サービスを包括的に提供する老人ホームをいいます。

介護付き有料老人ホーム

介護・食事健康管理、生活支援・相談、アクティビティ

入居者は「特定施設入居者生活介護」を利用しながらホームでの生活を継続できます

最近の傾向として、各ホームともに特徴の打ち出しに注力しています。

認知症ケア強化型、医療連携強化型、リハビリ強化型

そのあたりもしっかり確認して選びましょう！

メリット	デメリット
どんなに介護が必要になっても、定額以上の費用負担なし	さほど介護が必要でなくても、定額の介護保険料を満額支払う
定期的な監査が入るため、一定以上サービスの質が約束される	個別のマンツーマンでの介護サービスを受けることはできない
終身利用として過ごせる	

住宅型有料老人ホーム
サービス付き高齢者向け住宅

住宅型・サービス付き高齢者向け住宅

厚生労働省 → 住宅型有料老人ホーム

国土交通省 → サービス付き高齢者向け住宅

一方、サービス付き高齢者向け住宅は、国土交通省が管轄しています。

住宅型有料老人ホームは、厚生労働省が管轄している老人ホームです。

介護サービスの受け方は自宅と変わりません。個別にケアマネジャーにプランを作成いただきます。

必要に応じて必要な分だけ介護サービスを受けることができます。

しかし、この2つのホームでは、それぞれの介護サービスの提供方法により、合うものと合わないものがあります。

同じ住宅型・サ高住でも合う！ 合わない...

住宅型・サービス付き高齢者向け住宅

1 自立型、2 在宅介護サービス併設型、3 施設介護サービス併設型

提供方法の形態を次の3種類に分類しています！

こちらの分類は公的なものではなく、弊社独自の基準となります

ご利用の流れ

- お問い合わせ** ☎ 0120-988-972
お電話、来社、ご訪問など、お客様のご都合に合わせてご相談いただけます。
- ご相談**
施設に関する基本的なことをわかりやすくご説明させていただき、その後、ご希望やご要望をお伺いいたします。
★入居希望時期、希望場所、ご予算、ご要望などをまとめておくと話がスムーズにできますよ！
- 老人ホームのご紹介**
6000ホーム以上の登録老人ホームの中からご入居者にぴったりの施設選びをサポートいたします。
★入居者様ご本人の気持ちに寄り添い、最適な老人ホームをまずは5ホームご提案させていただきます。
- 老人ホームの見学予約**
気になる老人ホームをお選びいただき、見学日程調整や予約等を行います。
★見学同行も承っております。遠慮なくお申し付けください。(一都三県の場合に限ります)
- 見学・仮予約**
ご見学で気になるホームがございましたら、仮予約をしてお部屋を押さえておきます。
★老人ホームはタイミングです。「なんとなく好きかも」のようなお客様の感覚がとても重要です！
- 入居準備**
入居ホームが確定したら、必要書類を準備しましょう。

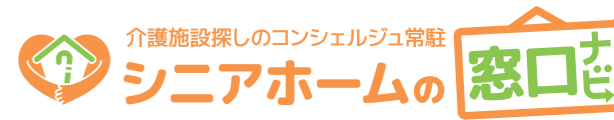
ご入居おめでとうございます！

わたしたちのサービスは、入居したら終わりではありません。

入居後、入居者様に合った介護サービスをホームスタッフとご家族様とで作ってまいります。施設内での介護サービスについて、ご不明点やご不安なことがございましたらお気軽にご相談ください！ご家族様とホームの懸け橋となり解決いたします！

安心・安全なホーム生活をサポートいたします

老人ホーム・介護施設探しのポータルサイト



全国の介護施設を探せます！

まずはご自身で 介護施設の情報を集めたい

介護の知識を学びたい をサポート！

介護施設の検索

新規オープン探索情報

介護の1から100まで連載コラム

介護施設選び安心ガイド

ポータルサイト シニアホームの窓口ナビはこちら

QRコード読み込み または シニアホームの窓口ナビ

